

ダイハツ車にお乗りいただいている大切なお客様へ

平素はダイハツ車のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、皆様方の信頼を大きく裏切ることとなり、心よりお詫び申し上げます。

2023年12月20日（水）、ダイハツ工業は不正関連の調査を依頼した第三者委員会より報告書を受領し、国土交通省ならびに経済産業省へ今後の対応と併せて報告いたしました。調査の結果、64車種・3エンジン※（生産・開発中および生産終了車種の合計）で不正行為があったことが判明し、現在国内外で生産中の全てのダイハツ開発車種の出荷を一旦停止させていただく旨を公表させていただきました。

自動車メーカーとして根幹を揺るがす事態であると、大変重く受け止めており、また、そのような行為が行われる環境を生み出してしまったことの経営責任は大きいと深く反省しております。

なお、第三者委員会の調査の過程で、不正の恐れのある車種について、当社として、安全性能・環境性能が法規基準を満たしているか、一つひとつ社内で技術検証・実車試験等を行い、外部の第三者認証機関にもご確認いただいております、**すぐにご使用を中止いただく必要がないことを確認いたしております。**

一方、検証を行なう中で、キャストの側面衝突試験における「乗員救出性に関する安全性能（ドアロック解除）」が法規に適合していない可能性が判明いたしました。現時点で、本件に係る事故情報は把握しておりませんが、徹底した技術検証と原因究明を行なっており、速やかに必要な対応を実施してまいります。

今後、第三者委員会の提言も踏まえ、再発防止を徹底し認証業務の見直しに留まらず、コンプライアンス意識を第一とした企業風土への抜本的な改革に取り組んでまいります。

お客様をはじめとするステークホルダーの皆様のご信頼を取り戻し、今一度、日本の国土・道にあった「国民の足」を提供できるメーカーとなるべく、トヨタから全面的な支援を受けながら、会社再生に向け、全社を挙げて取り組んでまいります。

本件に関しまして、お客様には大変なご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒、ご理解・ご対応賜りますと幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

2023年12月
ダイハツ工業株式会社

奥平 総一郎

ダイハツ工業株式会社による認証不正に関わるお知らせ

平素より株式会社アクセルオートをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

12月20日(水)にダイハツ工業株式会社により記者会見が行われ、「第三者委員会による調査の結果、国内外の車種の認証申請に係る不正の事実が判明し、12月20日(水)付けにて現在国内外で生産中の全てのダイハツ開発車種の出荷を一旦停止する」ことが発表されました。

お客様にはご迷惑、ご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。

車両の生産再開がされるまでは、アクセルオート全店、ダイハツ工業株式会社の新車のご注文は控えさせていただきます。新車のご相談、中古車のご商談は承っております。サービス入庫(車検/点検/一般整備)や、自動車保険のご案内、部用品の販売等は引き続き行っております。

以下、お客様の状況別の弊社の対応をご案内申し上げます。

◇現在ダイハツ車(キャストを除く)にお乗りのお客様

第三者委員会の調査の結果、不正が判明した車種については、ダイハツ工業株式会社として、社内で技術検証・実車試験を行い、安全性能や環境性能に関して法規で定められた性能要件を満たしていることを確認し、第三者認証機関「TRJ※」にも確認をいただいているため、現時点で、お客様に使用を中止いただく必要はございません。

※テュフ・ラインランド・ジャパン株式会社

◇現在キャストにお乗りのお客様

側面衝突での法規基準「乗員退避性に関する安全基準(ロック解除)」に適合していない可能性が判明しました。現在、ダイハツ工業株式会社が早急に技術的な検証と究明を行っております。当局とも相談し、対応が決まり次第お客様にご連絡申し上げます。しばらくお待ちください。なお、現時点で、本件に関係する事故情報は把握しておりません。

◇現在ダイハツ車をご注文いただいている、「車両出荷済み、登録済み」のお客様

◇現在ダイハツ車をご注文いただいている、「車両出荷済み、未登録」のお客様

◇現在ダイハツ車をご注文いただいている、「車両未出荷」のお客様

につきましては、担当店舗よりご連絡をさせていただきます。

ダイハツ工業株式会社からのリリースはこちらをご確認下さい。

<https://www.daihatsu.co.jp/top.htm>

認証申請における不正行為に関するお問合せ(専用ダイヤル)はこちらとなります。

フリーコール **0120-055-789** 受付時間：9:00～21:00

お客様にはご迷惑、ご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。
重ねて、お詫び申し上げます。

株式会社アクセルオート

お客様各位

親愛なるお客様へ、

株式会社アクセルオートは、ダイハツ車をはじめとする多くの自動車をお届けする地域の販売店として、今年で創業 35 周年を迎えました。35 年間これまでのご愛顧に心より感謝申し上げます。

私たちの顧客理念は、「ルック・カスタマーによる永遠のファンづくり」と、お客様に寄り添ったサポートを提供することです。

しかし、今回ダイハツにおいて不正問題が発覚し、このような報告をしなければならない事態となりました。

これまで国内外の自動車メーカーで発生した不祥事や問題に際しても、弊社は地域の販売店として、メーカーの問題を深く理解し、お客様の不安や心配に対して説明とお詫びを行い、必要な対策とリコール作業の実施を進めてまいりました。

今回のダイハツの問題に関しても、私たちは以下のように対応して参ります。

お客様への説明とサポート

不正問題の詳細を把握し、お客様へのわかりやすい説明と必要なサポートを提供します。

リコール作業の支援

必要なリコールが発表された場合、迅速かつ丁寧に対応いたします。

信頼の回復

お客様の信頼を回復するために、透明性を持って情報を共有し、お客様の声に耳を傾け続けます。

私たちは今後も地域になくってはならない存在であり続けるために、永遠のファンづくりを目指して取り組んでまいります。この困難な時期においても、お客様一人ひとりの期待に応え、より良いサービスを提供するための努力させていただき所存でございます。

何卒、引き続きのご理解とご支持を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

株式会社アクセルオート
代表取締役 樋口昭久

【アクセルオート各店舗 お問い合わせ窓口】

- ◇ダイハツショップ福生田園 0120-979-374
- ◇オニキス羽村中央店 0120-979-378
- ◇オニキス新青梅店 0120-979-475