

お客様各位

親愛なるお客様へ、

株式会社アクセルオートは、ダイハツ車をはじめとする多くの自動車をお届けする地域の販売店として、今年で創業 35 周年を迎えました。35 年間これまでのご愛顧に心より感謝申し上げます。

私たちの顧客理念は、「ルック・カスタマーによる永遠のファンづくり」と、お客様に寄り添ったサポートを提供することです。

しかし、今回ダイハツにおいて不正問題が発覚し、このような報告をしなければならない事態となりました。

これまで国内外の自動車メーカーで発生した不祥事や問題に際しても、弊社は地域の販売店として、メーカーの問題を深く理解し、お客様の不安や心配に対して説明とお詫びを行い、必要な対策とリコール作業の実施を進めてまいりました。

今回のダイハツの問題に関しても、私たちは以下のように対応して参ります。

お客様への説明とサポート

不正問題の詳細を把握し、お客様へのわかりやすい説明と必要なサポートを提供します。

リコール作業の支援

必要なリコールが発表された場合、迅速かつ丁寧に対応いたします。

信頼の回復

お客様の信頼を回復するために、透明性を持って情報を共有し、お客様の声に耳を傾け続けます。

私たちは今後も地域になくってはならない存在であり続けるために、永遠のファンづくりを目指して取り組んでまいります。この困難な時期においても、お客様一人ひとりの期待に応え、より良いサービスを提供するための努力させていただき所存でございます。

何卒、引き続きのご理解とご支持を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

株式会社アクセルオート
代表取締役 樋口昭久

【アクセルオート各店舗 お問い合わせ窓口】

- ◇ダイハツショップ福生田園 0120-979-374
- ◇オニキス羽村中央店 0120-979-378
- ◇オニキス新青梅店 0120-979-475